

Általános szerződési feltételek

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) tartalmazzák a Sitzsackinsel Kft., mint szolgáltató által üzemeltetett www.szeretlekkonyv.hu webáruház használatára vonatkozó általános szerződési feltételeket. Kérjük, hogy csak akkor vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve.

1. Szolgáltató adatai

Cégnév: Sitzsackinsel Kft

Székhely: 1181 Bp. Darányi Ignác utca 72

Telephely: 1181 Bp. Darányi Ignác utca 72

Adószám: 25464931-2-43

Cégjegyzék szám: 01 09 276721

Telefonszám: +36 70 367 1783

E-mail: info.szeretlekkonyv@gmail.com

2. Tárhelyszolgáltató adatai

Név: Rackforest Zrt.

Cím: 1132 Budapest, Victor Hugo utca 11. 5. em. B05001.

Elérhetőség: +36 1 211 0044, info@rackforest.com

Weboldal: <https://rackforest.com/>

3. Szerződés nyelve és formája

A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződések nyelve a magyar nyelv.

A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződések nem minősülnek írásba foglalt szerződéseknek, azokat a Szolgáltató nem iktatja.

4. Megvásárolható termékek

A www.szeretlekkonyv.hu oldalon személyre szabható ajándék könyvek vásárolhatók.

5. Árak

A honlapon feltüntetett árak forintban értendők, az ÁFA-t tartalmazzák és kizárólag a Magyar Köztársaság területén érvényesek.

6. Vásárlás

A megrendelések leadása a Sitzsackinsel Kft. honlapján (www.szeretlekkonyv.hu) történik. A rendelés leadásához nem szükséges a regisztráció.

Fogyasztó a weboldalon történő vásárlásával kijelenti, hogy jelen ÁSZF, és a weboldalon közzétett Adatkezelési tájékoztató feltételeit megismerte és elfogadja, az adatkezelésekhez hozzájárul.

Fogyasztó a vásárlás során köteles a saját, valós adatait megadni. A vásárlás során megadott valótlan, vagy más személyhez köthető adatok esetén a létrejövő elektronikus szerződés semmis. Szolgáltató kizárja felelősségét, amennyiben Fogyasztó más nevében, más személy adataival veszi igénybe szolgáltatásait.

Szolgáltatót a Fogyasztó által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

7. A vásárlás menete

Az 'elkészítem a könyvemet' gombra vagy a 'Szeretlek-könyv' menüpontra kattintva lehet megkezdeni a könyv elkészítését/szerkesztését.

A szerkesztés utáni lépés az adatok kitöltése, majd a fizetési és szállítási mód kiválasztása. A kuponkódot itt lehet érvényesíteni. Az utolsó lépés a megrendelés. Visszaigazoló e-mail tájékoztatja a vásárlót a megrendelés sikerességéről.

8. Szállítási és fizetési módok

Szállítási módok:

GLS futárszolgálat

Foxpost csomagautomata

Személyes átvétel, amelynek helyszíne: 1181 Budapest, Darány Ignác utca 72. (csak előre egyeztetett időpontban)

Fizetési módok:

Barion online kártyás fizetés:

Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

Banki átutalás:

Az átutaláshoz szükséges adatokat a visszaigazoló e-mailben kapja meg a vásárló, illetve a 'Gyakori kérdések' menüpont alatt is elérhetők ezen adatok.

Vásárló a megrendelt termékek ellenértékét a visszaigazoló e-mailben található bankszámlára 3 napon belül köteles átutalni. Szolgáltató csak az összeg jóváírását követően kezdi el a termék elkészítését.

A banki átutaláshoz szükséges adatok:

Kedvezményezett neve: Sitzsackinsel Kft.

Kedvezményezett számlaszáma: 11718000-22392394

Átutalás közleménye: a megrendelés száma

Készpénz:

Csak személyes átvételkor lehetséges a 1181 Budapest, Darányi Ignác utca 72 alatt, előre egyeztetett időpontban. A helyszínen kártyával nem lehet fizetni.

9. Megrendelés feldolgozása és teljesítés

A megrendelések feldolgozása munkanapokon történik. A könyv elkészítési ideje függ a megrendelések számától, általánosságban 2-15 munkanap. Egyéb esetben a Szolgáltató tájékoztatást ad a Fogyasztónak.

10. Vásárlástól való elállás

Megrendelést követően, de még a könyv elkészülését visszaigazoló e-mail előtt a vásárló jogosult jelen szerződéstől indoklás nélkül elállni. Amennyiben gyakorolni szeretné ezt a jogát, az Elállási nyilatkozat kitöltésével és megküldésével teheti ezt meg.

Szolgáltató az elállási nyilatkozat megérkezését követően legkésőbb 14 napon belül visszatéríti a kifizetett összeget a Fogyasztó részére.

Minden más esetben a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet - a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól 29. § (1) c) bekezdése alapján a Fogyasztó nem jogosult elállni jelen szerződéstől, tekintettel arra, hogy egy olyan nem előre gyártott árut rendelt, amelyet az utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő és egyértelműen a személyére szabtak.

Az elállási jog gyakorlása során a Ptk. által szabályozott alapelveknek (így különösen jóhiszeműség, rendeltetésszerű joggyakorlás) érvényesülniük kell. Ezen joggyakorlás a megrendelő részéről nem vezethet a joggal való visszaéléshez (Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény).

Elállási nyilatkozat

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási jogomat az alábbi termék(ek) adásvételére irányuló szerződés tekintetében.

Termék(ek) megjelölése:

Megrendelés időpontja:

Termék átvételének időpontja:

A fogyasztó neve:

A fogyasztó címe:

A fogyasztó aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt

11. Jótállás, szavatosság

Kellékszavatosság

A megrendelt termék hibája esetén a vásárló a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései alapján kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Szolgáltatóval szemben. Ennek során a vásárló kérheti a hibás termék kijavítását vagy kicserélését, kivéve, ha a kijavítás vagy kicserélés lehetetlen, vagy a Szolgáltató számára aránytalan többletköltséggel járna. Ha a vásárló a kijavítást, vagy a kicserélést nem kérte illetve kérhette, arányos árleszállítást igényelhet, a terméket a Szolgáltató költségére kijavíthatja, illetve kijavíttathatja, vagy elállhat a szerződéstől, ha a kijavítást vagy kicserélést a Szolgáltató nem vállalta, nem tudta elvégezni, vagy ha a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt. Az érdekmúlás érdemi bizonyítása a vásárló kötelessége. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye. A vásárló a választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban viselnie kell, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Szolgáltató adott okot. A vásárló köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de legkésőbb a hiba felfedezésétől számított 2 hónapon belül közölni. A szerződés teljesítésétől számított 2 éves elévülési határidőn túl szavatossági igényét már nem érvényesítheti. A teljesítéstől számított 6 hónapon belül kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén, továbbá a számla, vagy annak másolata felmutatásán/megküldésén túl nincs egyéb feltétele. A teljesítéstől számított 6 hónap leteltét követően azonban már a vásárló köteles bizonyítani, hogy a hiba már a teljesítés időpontjában megvolt.

Termékszavatosság

Kellékszavatosság helyett a vásárló a gyártóval vagy forgalmazóval szemben termékszavatossági igényt is érvényesíthet. Termékszavatosság esetén a vásárló kizárólag a hibás termék kicserélését (kijavítását) igényelheti. A termék akkor hibás, ha nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban foglalt tulajdonságokkal. A termék hibáját ebben az esetben a vásárlónak kell bizonyítania. A termékszavatossági igény a forgalomba hozataltól számított 2 éven belül érvényesíthető. E határidő elteltével e jogosultság elveszik. A gyártó/forgalmazó csak akkor mentesül a termékszavatossági kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy a terméket nem üzleti tevékenysége körén belül gyártotta, illetve hozta forgalomba; vagy a hiba a tudomány és technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető; vagy a termék hibája jogszabály, illetve kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered. A gyártónak/forgalmazónak elegendő egy okot bizonyítania.

Kellékszavatossági és termékszavatossági igény egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthető.

Termékszavatossági igény eredményes érvényesítése esetén azonban a vásárló a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

Jótállás

Hibás teljesítés esetén a Szolgáltató jogszabály vagy szerződés alapján jótállásra nem köteles.

12. Panasz

Célunk, hogy a megrendeléseket megfelelő minőségben, a megrendelő teljes megelégedettsége mellett teljesítsük. Amennyiben mégis valamilyen panasz merülne fel a szerződéssel vagy annak teljesítésével kapcsolatban, úgy azt az alábbi e-mail címen terjesztheti elő:

info.szeretlekkonyv@gmail.com

Szolgáltató a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a vásárló a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, s annak egy másolati példányát átadja a vásárlónak.

Az írásbeli panaszt a Szolgáltatást 30 napon belül írásban megválaszolja. A panaszt elutasító álláspontját megindokolja. A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig megőrzi a Szolgáltató, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatja.

Tájékoztatjuk, hogy a panaszának elutasítása esetén panaszával hatósági vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti, az alábbiak szerint:

A Fogyasztó panasszal fordulhat a fogyasztóvédelmi hatósághoz:

A fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről szóló 387/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet szerint közigazgatási hatósági ügyekben elsőfokon a járási hivatal, illetve a megyeszékhely szerinti járási hivatal, másodfokon országos illetékeséggel a Pest Megyei Kormányhivatal jár el. A járási hivatalok elérhetőségei: <http://jarasinfo.gov.hu>

A Fogyasztónak panasza esetén lehetősége van békéltető testülethez fordulni, melynek elérhetőségét itt találja:

Budapesti Békéltető Testület Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. Telefonszáma: (1) 488-2131 E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

13. Szerzői jogok

A weboldalon található valamennyi tartalom, információ, leírás, fotó stb. a Szolgáltató kizárólagos szellemi tulajdonát képezi. Az oldal design elemei a Szolgáltató szerzői jogvédelme alatt állnak. Tilos a weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely

részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül.

14. Technikai, adatrögzítési hibák

Szolgáltató minden tőle telhetőt megtesz, hogy a weblapon megjelenő információk a valóságnak megfelelőjenek, azonban esetlegesen technikai, adatrögzítési hibák előfordulhatnak.

Az ilyen technikai, adatrögzítési hibák esetén a Szolgáltató ajánlati kötöttsége nem áll fenn. Ennek megfelelően, amennyiben technikai hiba miatt téves ár jelenik meg az áruházban, az áru elküldése előtt egyeztetés végett telefonon vagy e-mailen Szolgáltató felveszi Önnel a kapcsolatot. Ennek hiányában az ilyen megrendelések nem tekinthetők érvényesnek és az ebből eredő károkért a Szolgáltatót nem terheli felelősség.

A honlapon feltüntetett adatok helyességéért, és az esetleges elírásokból eredő károkért a Szolgáltató nem vállal felelősséget. A hibák, elírások, kihagyások előzetes figyelmeztetés nélküli kijavításának jogát a Szolgáltató fenntartja!

A jelen nyilatkozatban nem szabályozott kérdésekre a hatályos jogszabályi előírások rendelkezései az irányadóak.

Ha a feltüntetett adatok nem nyújtanak elegendő információt a termékről, vagy a szolgáltatással kapcsolatban bármilyen kérdése, észrevétele van, kérjük érdeklődjön, illetve jelezze azt az info.szeretlekkonyv@gmail.com címen.